

## PRINCIPIOS

Afianzar nuestra imagen de calidad, garantizando la **satisfacción de nuestros clientes**, no sólo con un producto de calidad, sino también con un servicio y disponibilidad geográfica, acorde con las expectativas de nuestros clientes y todo ello a un precio competitivo.

Procurar, en todo momento, las condiciones de trabajo necesarias para garantizar **la seguridad, la salud y el bienestar** de todo nuestro personal, así como para mantener la integridad de nuestras instalaciones y entorno.

## COMPROMISOS

01	<b>Cumplir y hacer cumplir la legislación, reglamentación aplicable y los requisitos de cliente</b> , así como los compromisos voluntarios y las normas de carácter interno que se consideren necesarias.				
02	Promover la <b>mejora continua</b> en la eficacia de los procesos del Sistema de Gestión, de forma que se asegure:	<b>1. El cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.</b>	<b>2. El control de las situaciones de riesgo</b> , en especial las derivadas de las condiciones higiénicas del puesto de trabajo (ruido y contaminantes químicos).	<b>3. El control de los impactos ambientales</b> , en particular la generación de residuos peligrosos y no peligrosos, a fin de conseguir la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.	<b>4. El suministro de equipos seguros</b> para su fin previsto.
03	Dar un <b>enfoque eminentemente preventivo</b> a la gestión, a fin de conseguir evitar los accidentes, los fallos y la contaminación. Todo ello mediante la participación de los trabajadores sobre los aspectos de calidad, prevención de riesgos y medio ambiente en las actividades que desarrolla cada uno, la sensibilización del personal y el estudio y control de las condiciones de trabajo.				
04	Instaurar el marco de referencia para el establecimiento de <b>objetivos de calidad, prevención de riesgos y medio ambiente</b> , así como su seguimiento continuo, a fin de evaluar el grado de cumplimiento de los mismos.				
05	<b>Informar, formar y sensibilizar</b> a todos los trabajadores de TH COMPANY, sobre los aspectos de seguridad y las implicaciones medioambientales o de calidad de la actividad que desarrollan.				
06	<b>Atender</b> a las <b>comunicaciones</b> relevantes de las partes interesadas internas y externas.				
07	<b>Implantar y mantener</b> operativo un Sistema de Gestión, conforme con los requisitos de la norma.				



Gonzalo Prat  
Dirección General